

**Пояснительная записка к отчету о результатах выполнения  
за 2020 год Государственным бюджетным учреждением Республики  
Крым «Джанкойский городской центр социальных служб для семьи,  
детей и молодежи» государственного задания № 803.1 на 2020 и на  
плановый период 2021 и 2022 годов, утвержденного приказом  
Министерства образования, науки и молодежи Республики Крым от  
25.12.2019**

ГБУ РК «ДГЦСССДМ» является государственным бюджетным учреждением Республики Крым. Контроль, координацию и практическую помощь учреждению в его деятельности осуществляет Министерство образования, науки и молодежи Республики Крым.

В своей деятельности Учреждение руководствуется Конституцией Российской Федерации, Гражданским и Семейным кодексами Российской Федерации, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, законами Российской Федерации и Республики Крым, иными законодательными и нормативными правовыми актами, принимаемыми в соответствии с ними, Уставом учреждения.

ГБУ РК «ДГЦСССДМ» зарегистрировано как юридическое лицо по месту его нахождения: Республика Крым, г. Джанкой, ул. Калинина, дом 7. Учреждению присвоены ИНН 9105011052, КПП 910501001.

Директором ГБУ РК «ДГЦСССДМ» с 2016 года является Ерохина Валентина Юрьевна, главным бухгалтером с 2016 года – Левковская Ольга Владимировна.

ГБУ РК «ДГЦСССДМ» осуществляет деятельность социальной защиты населения и предоставляет следующие государственные услуги: «Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг».

Потребитель государственной услуги являются граждане при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности. Объем государственной услуги на 2020 год утвержден 1100 человек.

Для выполнения государственного задания государственному бюджетному учреждению Республики Крым «ДГЦСССДМ» Учредителем была предоставлена субсидия на возмещение нормативных затрат (предоставление услуг) в сумме 3432000,00 руб., в т.ч. на оказание услуг 3416091,17 руб., на содержание имущества 15908,86 руб.

По исполнению государственного задания за отчетный период использованы финансовые средства по:

- 1) КОСГУ 211 «заработная плата»- 2422854,11 руб.;
- 2) КОСГУ 213 «начисления на выплаты по оплате труда»- 731701,91руб.;
- 3) КОСГУ212 «иные выплаты» - 0,00 руб.;
- 4) КОСГУ 221 «услуги связи»- 18625,00 руб.;
- 5) КОСГУ 222 «транспортные услуги»- 0,00 руб.;
- 6) КОСГУ 226 «прочие работы, услуги»- 86470,00руб.;
- 7) КОСГУ 223 «коммунальные услуги» - 52265,70руб.;
- 8) КОСГУ 290 «прочие расходы»- 0.00 руб.
- 9) КОСГУ 340 «материальные запасы» -68161,94руб.;
- 10) КОСГУ 225 «содержание имущества» - 15441,97 руб.;
- 11) КОСГУ 310 «основные средства» - 48581,09 руб.;

#### **Сведения о качестве оказываемых государственных услуг**

1) Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации составляет 100%, что соответствует количеству лиц, получающих социальные услуги, в отчетном периоде к их общему количеству находящихся на социальном обслуживании.

2) Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах 100 %.Обоснованных претензий (жалоб) со стороны потребителей государственной услуги за отчетный период не поступало.

3) Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги 100%;

В соответствии со штатным расписанием на 2020 год на отчетный период штат укомплектован полностью (согласно штатному расписанию в учреждении 8 штатных единиц: 5 специалистов по социальной работе, главный специалист отдела социальной работы, главный бухгалтер, директор). Специалисты имеют соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.

За первое полугодие главный специалист проходил обучение по программе «охрана труда», 5 специалистов по социальной работе стали участниками в 9 онлайн семинаров. Во втором полугодие 2020 года прошли повышение квалификации: директор по программе «Основы антитеррористической подготовки должностных лиц, обеспечивающих безопасность организаций социальной службы»; директор и главный бухгалтер прошли повышение квалификации в рамках проекта «Цифровые кадры» по программе «Защита информации, персональных данных и обеспечение информационной безопасности», участие в обучающих семинарах.

Все сотрудники учреждения обладают высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и

руководствуются в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности.

При оказании услуг специалисты проявляют к клиентам максимальные чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение и учитывают их физическое и психическое состояние.

4) Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (95%)

Разработаны руководством, правила, инструкции, методики, которые регламентируют процесс предоставления услуг, определяют методы (способы) их предоставления и контроля, а также предусматривают меры совершенствования работы учреждения.

В учреждении осуществляется постоянный пересмотр документов, подразумевающий включение в них необходимых изменений и изъятие из обращения устаревших: Положение о системе оплаты труда работников ГБУ РК «ДГЦСССДМ», Положение об отделе социальной работы ГБУ РК «ДГЦСССДМ».

Состояние информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг клиентам соответствует требованиям федерального закона «О защите прав потребителей».

Учреждение доводит до сведения граждан свое наименование и местонахождение. Данная информация предоставлена на сайте учреждения, на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru), предусмотренным законодательством Российской Федерации и обеспечивает ее доступность для граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Клиент вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации о выполняемых услугах, обеспечивающей их компетентный выбор.

В учреждение существует внутренний контроль за деятельностью подразделений и сотрудников по оказанию социальных услуг на их соответствие государственным стандартам социального обслуживания, другим нормативным документам в области социального обслуживания населения – составлен и утвержден график проведения внутренних проверок на 2020 год. Проверки регистрируются в журнале и оформляются протоколом. В ходе проверок установлено, что предоставление социальных услуг производится в соответствии с требованиями стандартов Российской Федерации. Фактов снятия с социального обслуживания по причине неудовлетворительного предоставления социальных услуг и жалоб со стороны обслуживаемых граждан в отчетном периоде 2020 года не зарегистрировано.

Запланирована выездная проверка социальной работы Центра ГКУ РК «Крымский республиканский центр социальных служб для семьи, детей и молодежи» на 08 апреля 2020г в связи с введением режима «Повышенной готовности» перенесена.

## Сведения о фактических объемах выполнения государственного задания

В отчетный период 1198 граждан, получивших социальные услуги, что составляет 108 % от годового объема. В связи с увеличением обращений граждан имеющих обстоятельства, которые нормативными правовыми актами субъектов российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности, показатель объема государственной услуги превышен на 8%.

Замечания, высказанные в отчетном периоде к качеству государственной услуги со стороны исполнительных органов государственной власти Республики Крым, осуществляющих контроль за выполнением государственного задания за год будут учтены.



ГБУ РК «ДГЦСССДМ»

В.Ю. Ерохина

(подпись) (расшифровка подписи)